

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

Договор публичной оферты о продаже товаров интернет-магазина

05.12.2020, г. Минск

1. Общие положения.

1.1. Интернет-магазин fancyclover.com, именуемый в дальнейшем «Продавец», в лице Индивидуального предпринимателя Фатеевой Екатерины Владимировны, публикует Публичную оферту о продаже товаров по образцам, представленных на данном интернет-сайте.

1.2. Настоящий договор определяет порядок ведения Продавцом розничной продажи Товара через интернет-магазин в соответствии со ст. 405 Гражданского Кодекса Республики Беларусь (далее ГК РБ) и является публичной офертой Продавца, адресуемой неопределенному кругу физических лиц, являющихся как резидентами, так и не резидентами РБ.

1.3. К отношениям между Сторонами по Договору применяются требования Законов Республики Беларусь «О торговле», «О защите прав потребителей» (далее — Закон) и иные нормативные и правовые акты Республики Беларусь, регулирующие вопросы розничной купли-продажи.

1.4. Осуществляя заказ товара через интернет-магазин, Покупатель принимает и соглашается со всеми условиями, изложенными в настоящем договоре, и с информацией, размещенной на сайте в момент принятия Продавцом заказа. Оплата Товара Покупателем в соответствии с условиями договора является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте (п.3 ст. 408 ГК РБ).

1.5 Продавец оставляет за собой право вносить изменения в Договор и информацию на сайте, в связи с чем Покупатель обязуется на момент обращения к Продавцу с заказом на товар учитывать возможные изменения.

1.6. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:

«Оферта» - публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор купли-продажи (далее - «Договор») на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.

«Покупатель» - физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.

«Акцепт» - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.

«Товар» - перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.

«Заказ» - отдельные позиции из ассортиментного перечня Товара, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

«Доставка» - почтовые отправления или курьерские услуги по доставке Заказа.

2. Предмет договора.

2.1. Продавец продает Товар в соответствии с действующими условиями, опубликованными на интернет-сайте Продавца <https://fancyclover.com>. Покупатель производит оплату и принимает Товар в соответствии с условиями настоящего Договора.

3. Оформление Заказа.

3.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://fancyclover.com> путем передачи Покупателем сообщения о намерении приобрести товар посредством телефонной связи.

3.2. При оформлении заказа на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:

фамилия, имя, отчество; адрес электронной почты; контактный телефон (мобильный), адрес доставки (если товар отправляется почтой и/или курьерской службой).

3.3. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

3.4. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

3.5. Информация в заказе, полученном Продавцом, согласовывается с Покупателем либо Получателем по контактному телефону или электронной почте с целью уточнения, в том числе конкретной даты и времени доставки товара. Конкретная дата и время доставки зависят от места доставки и времени, необходимого Продавцу на обработку заказа.

3.6 Если после получения заказа обнаруживается, что на складе Продавца отсутствует необходимый товар или его количество, Продавец информирует об этом Покупателя по контактному телефону, отраженному в заказе. Покупатель вправе согласиться принять товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо отказаться (аннулировать) от заказа.

3.7 В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся описания, свойств и характеристик товара, перед оформлением заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону, указанному в разделе «Контакты» на сайте интернет-магазина.

3.8 Оплата Покупателем Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

4. Сроки исполнения Заказа.

4.1. Срок исполнения Заказа зависит от наличия заказанных позиций Товара на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа. Срок исполнения Заказа в исключительных случаях может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от вида и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части товаров в Заказе на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении комплектации его Заказа.

4.2. Заказ считается доставленным в момент его передачи Покупателю: лично из пункта самовывоза, посредством вручения оператором почтового отделения посылки с товаром, либо курьером службы доставки.

4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.

5. Самовывоз, доставка и оплата заказа.

Условия оплаты: предварительная оплата. Оплата производится в момент оформления заказа до момента его получения.

5.1. Курьером по городу Минску.

При заказе на сумму свыше 65.00 руб. с учетом скидок доставка в пределах г. Минска осуществляется бесплатно. При заказе на сумму менее 65.00 руб.

доставка по г. Минску платная, 5.00 руб. Доставка осуществляется по рабочим дням. Время доставки предварительно согласовывается с Покупателем. Срок доставки: 1-2 рабочих дня.

5.2 Самовывоз.

Покупатель может оплатить заказ через сайт и после самостоятельно забрать покупку по адресу: г. Минск, ул. М. Богдановича, д.7, пом.12. Перед приходом для согласования времени самовывоза необходимо связаться менеджером по телефону, указанному в разделе «Контакты» на сайте.

5.3 Обработка Заказа, оформленного через интернет-магазин, осуществляется в течение рабочего дня, а в случае размещения в выходные или праздничные дни – на следующий рабочий день.

Обязательно должен быть указан точный адрес доставки и контактный номер телефона получателя.

Доставка по указанному адресу обязывает получателя находиться на месте в согласованное время.

5.4 Почтой или Курьерской службой после оплаты заказа

Доставка товара за пределы г. Минска осуществляется по почте или курьерской службой после оплаты за счет Покупателя в течение 2-5 рабочих дней со дня оплаты и согласования доставки Заказа. Фактические сроки доставки Товара определяются сроками доставки почтовых служб.

5.5 При заказе товара Покупателем на условиях доставки Продавец приложит все усилия, чтобы соблюсти сроки доставки товара, указанные на сайте, при этом не исключая причин, которые могут возникнуть и повлиять на сроки доставки в виде непредвиденных событий и обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

5.6 В случае, если Покупатель заказывает товар с доставкой, но по какой-то причине отказывается от покупки товара до момента исполнения и передачи Заказа, стоимость осуществленной услуги по доставке Покупателю не возвращается.

5.7 Право собственности на Товар и риски случайного повреждения и/или гибели Товара переходят на Покупателя с момента фактической передачи Товара Покупателю Продавцом, представителем почты либо курьерской доставки.

6. Возврат Заказа.

6.1. В соответствии с ГК РБ и нормативными актами РБ, регулируемыми права потребителей (Покупателя) и обязанности Продавца, Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. После исполнения Заказа бижутерия надлежащего качества не подлежит дальнейшему обмену и возврату (Постановление Совета Министров Республики Беларусь 14.06.2002 № 778 в редакции от 22.12.2018 № 935).

6.3 Прием претензий Продавцом от Покупателя принимается, равно как и возврат денежных средств Продавцом Покупателю осуществляется в соответствии с нормативными актами РБ.

7. Авторские права.

7.1. Идеи и техника исполнения изделий, а также вся текстовая информация, фото и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://fancyclover.com>, являются собственностью Продавца и/или его подрядчиков и запрещены к копированию, использованию в коммерческих и рекламных целях, а также размещению на сторонних физических и виртуальных площадках и объектах.

8. Права, обязанности и ответственность.

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование товаров Покупателем, заказанных на интернет-сайте и приобретенных Покупателем у Продавца.

8.2. Продавец вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем или Покупателем, третьим лицам.

8.3 Продавец не отвечает за убытки Покупателя или Получателя, возникшие в результате:

— предоставления недостоверной информации при согласовании заказа, в том числе неправильного указания идентификационных сведений;

— неправомерных действий третьих лиц.

8.4 Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств, если такое неисполнение явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу настоящего договора и/или в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть и предотвратить разумными мерами.

8.5 В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя или Получателя, он должен обратиться к Продавцу по телефону или через форму «Обратной связи» на сайте интернет-магазина.

8.6 В случае возникновения споров и невозможности урегулирования споров путем переговоров, споры будут разрешаться в судебном порядке в соответствии с законодательством Республики Беларусь по месту нахождения Продавца.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации.

9.1 Предоставление информации Покупателем.

9.1.1 При формировании заказа на товар через сайт интернет-магазина или по телефону, Покупатель предоставляет Продавцу информацию, позволяющая Продавцу идентифицировать Покупателя и добросовестно и в срок исполнить условия Договора.

9.1.2 Предоставляя свои персональные данные при заказе товара, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях продвижения Продавцом товаров и услуг.

9.1.3 Если Покупатель не желает, чтобы его персональные данные обрабатывались, он должен обратиться к Продавцу через форму «Обратной связи» на интернет-сайте. В таком случае вся полученная от Покупателя персональная информация удаляется из клиентской базы Продавца.

9.2. Использование информации, предоставленной Покупателем и полученной Продавцом.

9.2.1 Продавец использует информацию для:

- выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- оценки и анализа работы интернет-сайта;
- проведения акций;
- определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

9.2.2 Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламного-информационного характера. В случае если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен известить об этом Продавца через форму «Обратной связи» на сайте интернет-магазина.

9.3. Разглашение информации, полученной Продавцом.

6.3.1 Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и

третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем или Получателем.

9.3.2 Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства.

9.4 Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на сайте интернет-магазина в общедоступной форме.

его остальных положений.

10. Реквизиты Продавца.

Индивидуальный предприниматель Фатеева Екатерина Владимировна

Зарегистрирован Минским Райисполкомом 23.01.2014 УНП 691755521

Адрес: 220125, Минская обл., д. Копище, ул. Лопатина, 5-37

Контактный телефон: +375 (29) 641 67 25

e-mail: info@fancyclover.com

Рег. № в Торг. реестре РБ 497095 от 24 ноября 2020 г.